

Ein starker Partner für den Handel

Die Verlagsauslieferung der Kolibri 360 GmbH

Kontakt

Tel.: +49 711 7899 – 2254

Kundenportal: service.kolibri360.de
Internet: kolibri360.de

Inhalt 3

Ihre Kolibri 360 GmbH Verlagsauslieferung Seite 4

Gut betreut: Der Kundenservice Seite 5

Zielgruppengerecht: Der Key Account Service Seite 6

Für Spezialisten: Die Fachmarktbetreuung Seite 6

Der direkte Weg: Elektronische Datenübertragung Seite 7

Konsequente Bündelung: Versandgemeinschaft Seite 8

Alle an einem Tag: Parkmodelle Seite 9

Nachhaltig wirtschaften: Mehrwegwannen Seite 10

Unsere Faktur Seite 11

Der Warenbegleitschein Seite 12

Auf dem Weg zu Ihnen: Transport Seite 13

Erste Hilfe: Umgang mit Transportschäden Seite 13

Remissionen Seite 15

Ihr Plus: Der Service der Debitorenbuchhaltung Seite 17

Kontakte Seite 18



Ihre Kolibri 360 GmbH Verlagsauslieferung

Die Verlagsauslieferung der Kolibri 360 GmbH ist Ihr starker Partner, wenn es um die Auslieferung Ihrer Verlagsbestellungen geht. Von uns erhalten Sie Ihre Sendungen von über 300 Verlagen aus einer Hand. Außerdem bieten wir Ihnen ein breites Spektrum an Serviceleistungen, um Ihnen die tägliche Arbeit spürbar zu erleichtern.

Fortschritt durch Wissen
Profitieren Sie von den Rationalisierungspotenzialen, die wir Ihnen bieten. Wir arbeiten für Sie täglich an der Sicherung und Verbesserung der hohen Auslieferungsqualität. Unsere Motivation ist, dass Sie mit unseren Leistungen rundum zufrieden sind. Nutzen Sie unser großes Serviceangebot!

Engagement und Innovationen
Wir stellen höchste Ansprüche an unsere Arbeit, denn wir möchten Ihnen die Zusammenarbeit mit den Verlagen und der Verlagsauslieferung so einfach wie möglich machen. Wir entwickeln unsere Dienstleistungen ständig weiter. So bündeln wir beispielsweise Ihre Sendungen von über 300 Verlagen – zu Ihrem Vorteil, denn dadurch werden Ihre Bezugsnebenkosten verringert.

Transparente Prozesse
Innerhalb der Logistik wird jeder einzelne Arbeitsschritt genau dokumentiert. Ihr Vorteil: Sie erhalten jederzeit detaillierte Auskünfte über Ihre Lieferung, denn die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kundenservice haben direkten Online-Zugriff auf Ihre Bestellung.

Service ganz persönlich
Sie stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Die umfassende Betreuung unserer Kundinnen und Kunden ist für uns die wichtigste Grundlage für lange und erfolgreiche Geschäftsbeziehungen. Mit Ihren Anregungen, Wünschen und Ihrer konstruktiven Kritik gestalten Sie diese Beziehung intensiv mit.

Unsere Servicezeiten:
Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr
Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr



Gut betreut: Der Kundenservice

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kundenservice sind gerne für Sie da und kümmern sich persönlich um Ihre Wünsche und Anliegen.

Wareneingang leicht gemacht
Jedes Packstück enthält einen Warenbegleitschein – so können Sie jedes Packstück auch einzeln bearbeiten. Gerne stellen wir Ihnen Ihre Lieferpapiere auch elektronisch zur Verfügung. Details dazu finden Sie auf Seite 7. Unser rückenfreundlicher Extra-Service: Bestimmen Sie das maximale Gewicht Ihrer Packstücke und nennen Sie uns Ihr „Wunschgewicht“. Wir empfehlen ein Maximalgewicht von 15 Kilogramm pro Packstück.

Gewusst wo: Unser Sendungsinformationsportal
Sie erhalten immer detaillierte Auskunft über den Bearbeitungsstand Ihrer Aufträge. Dank der Synergien mit dem Bücherwagendienst der Kolibri 360 GmbH und anderen Frachtführern können wir Ihnen mit unserem internen Sendungsinformationsportal jederzeit genau sagen, wo sich Ihre Sendung befindet.

Mit „Mein InfoCockpit“ alles im Blick
Über unser Kundenportal „Mein InfoCockpit“ können Sie sämtliche Belege zu Rechnungen, Gutschriften etc. rund um die Uhr selbst einsehen. Auch eine Übersicht Ihrer Vormerkungen finden Sie hier. Um einen Zugang zu erhalten, wenden Sie sich einfach an
it-service-verlage@kolibri360.de

infocockpit.kolibri360.de

Individuelle Rechnungssortierung
Möchten Sie eine individuelle Sortierung der Titel auf Ihren Rechnungen vorgeben? Möglich ist sowohl die eingabe-analoge Sortierung als auch eine Auflistung nach ISBN.

Reklamationsmanagement
Sollte es doch einmal ein Problem geben, lösen wir Ihre Reklamation schnell und unbürokratisch.

Service vor Ort
Auch unsere Kolleginnen und Kollegen vom Vertrieb des Barsortiments der Kolibri 360 GmbH haben immer ein offenes Ohr für alles, was die Verlagsauslieferung betrifft. Wenden Sie sich bei Ihrem nächsten Besuch gerne auch mit Themen rund um die Verlagsauslieferung an sie. Sie können sicher sein, dass die Informationen umgehend weitergegeben werden. Nutzen Sie diese komfortable Möglichkeit der direkten Ansprache vor Ort, die Ihnen nur die Verlagsauslieferung der Kolibri 360 GmbH bietet.

Es gibt immer eine Lösung
Wie können wir Ihnen die Arbeit noch erleichtern? Möchten Sie weitere individuelle Dienstleistungen nutzen oder haben Sie besondere Anlieferrichtlinien? Wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner direkt bei den Verlagen. Diese setzen sich dann umgehend mit uns in Verbindung und gemeinsam klären wir das weitere Vorgehen ab.

So erreichen Sie uns

Telefon:	+49 711 7899 – 2254
Kundenportal:	service.kolibri360.de

Unsere Servicezeiten:

Mo. bis Do.	**8:00 bis 18:00 Uhr**
Fr.	**8:00 bis 17:00 Uhr**



Zielgruppengerecht: Der Key Account Service

Wir gehen ganz individuell auf die Bedürfnisse all Ihrer Kundinnen und Kunden ein. Da gerade die logistischen Anforderungen sehr unterschiedlich sind, haben wir in Zusammenarbeit mit den Verlagen einen speziellen Key Account Service eingerichtet.

Wie können wir Sie unterstützen?
Unser Key Account Service ist beispielsweise zuständig für Amazon, Hugendubel, das Kolibri 360 Barsortiment, Libri, Thalia, Umbreit oder auch ausländische Auslieferungsstellen wie das Schweizer Buchzentrum. Durch den Key Account Service profitieren Sie von der bedarfsgerechten Umsetzung Ihrer Anforderungen. Das Team steht Ihnen bei allen Fragen zu verlagsübergreifenden Themen im Bereich Logistik und Datenübertragung zur Verfügung.

Sprechen Sie mit uns über Anlieferungsanweisungen für Ihr Zentrallager, zentrale Wareneingänge oder Filialen. Auch wenn es um den elektronischen Datenaustausch im BWA- oder EANCOM-Format sowie sonstige Optimierungen Ihrer Bestell- und Wareneingangsprozesse geht, können Sie sich jederzeit mit uns abstimmen.

So erreichen Sie uns:
Tel.: +49 711 7860 – 4000
E-Mail: KAS@kolibri360.de
Internet: www.kolibri360.de

Für Spezialisten: Die Fachmarktbetreuung

Bücher gibt es heute nicht mehr nur im klassischen Buchhandel, sondern beispielsweise auch in Apotheken oder Zoofachhandlungen. Mit unserer Fachmarktbetreuung reagieren wir individuell auf Ihre Anforderungen und Wünsche.

Seien Sie neugierig!
Viele Verlage in unserer Verlagsauslieferung haben intensiven Kontakt zu Kundinnen und Kunden außerhalb der Buchbranche. So spielen auch Baumärkte, Gartencenter, Tankstellen, der Lebensmitteleinzelhandel oder andere Fach- und Nebenmärkte eine immer wichtigere Rolle. Viele Fachmärkte nutzen heute noch nicht alle Dienstleistungen und Rationalisierungspotenziale, die wir anbieten.

Wir informieren Sie gerne – Sie werden erstaunt sein, welche logistischen Leistungen wir für Sie erbringen können!

So erreichen Sie uns:
Tel.: +49 711 7899 – 2150
E-Mail: fachmarktva@kolibri360.de



Sie können alle Titel der Verlage in unserer Verlagsauslieferung mit dem Recherchetool des Kolibri 360 Barsortiments, www.pcbis.de, recherchieren.

Der direkte Weg: Elektronische Datenübertragung

Elektronische Bestellungen, Rechnungen und Meldungen vereinfachen und beschleunigen Ihre Geschäftsvorgänge. Profitieren Sie von größerer Transparenz und kürzeren Bearbeitungszeiten.

Schnell und effizient: Elektronische Bestellungen

- sind direkt aus Bibliografier- und Warenwirtschafts-systemen möglich
- sind kostengünstig und fehlerfrei
- werden umgehend fakturiert
- bieten Ihnen einen umfassenden Überblick über Ihre offenen Bestellungen
- ermöglichen eine schnelle Bearbeitung im Wareneingang
- reduzieren Ihren Papierverbrauch
- schaffen eine hohe Transparenz bei der Budgetplanung
- sind die Basis für die elektronische Rückübermittelung der Bestelldaten

Viele Wege führen zum Ziel

Wir unterstützen folgende elektronische Bestellwege:

- Clearing Centre der Kolibri 360 GmbH
- ADISYS-Vertreterbestellungen
- EANCOM/EDIFACT
- Libri Bestellanstalt
- IBU

Direkt ins WWS: der elektronische Lieferschein (ELS

Mit dem elektronischen Lieferschein im BWA-Format (ELS haben Sie einen schnellen Überblick über die bestellte Lieferung. Die Meldetexte der Verlagsauslieferung werden in Barsortiments-Meldenummern „übersetzt“. Sie können die Daten direkt in Ihr Warenwirtschaftssystem einspielen, beispielsweise in fitbis.de des Barsortiments. Zusätzlich drucken wir die Nummer des elektronischen Lieferscheins in Klarschrift sowie als Barcode auf d en der Sendung beiliegenden Belegen an. So können Sie die Sendung im Wareneingang direkt dem ELS zuordnen.

Haben Sie Interesse am ELS? Ihr Software-Lieferant oder Ihr Ansprechpartner bei unserer Verlagsauslieferung berät Sie gern. Bei Vertreterbestellungen können die Bestelldaten direkt in Ihr Warenwirtschaftssystem übermittelt werden, falls Ihr Vertreter ADISYS nutzt, unsere IT-Lösung für den Außendienst. Sprechen Sie Ihre Vertreter bei ihren nächsten Besuchen an!

Tipp: Arbeiten Sie mit digitalen Vorschauen? ADISYS ist an VLB-TIX angeschlossen. Ihre VLB-TIX-Bestellungen können auf diesem Wege direkt an die Vertreter gesendet werden.

Elektronische Datenübertragung per EDI

Um Daten elektronisch auszutauschen, wird eine einheitliche „Sprache“ zwischen Sender und Empfänger benötigt. Eine solche Sprache ist der internationale Nachrichtenstandard EDIFACT (Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport. Die Konsumgüterbranche nutzt einen Auszug aus diesem Regelwerk, das EANCOM-Format. Wir unterstützen die Segmente Bestellung (ORDERS, Auftragsbestätigung (ORDERSP, Fakturierung (INVOIC und elektronischer Lieferavis (DESADV.

Ansprechpartner für den elektronischen Datenverkehr

Haben Sie Fragen zur elektronischen Bestellung, zu elektronischen Lieferscheinen, zu EANCOM/EDIFACT oder weiteren IT-Dienstleistungen?

Wir stehen Ihnen gern zur Verfügung:

Telefon: +49 711 7899 – 1000
E-Mail: it-service-verlage@kolibri360.de



Konsequente Bündelung: Versandgemeinschaft

Bündelung der Verlagssendungen und damit eine rationellere Abwicklung Ihres Wareneingangs, günstigere Warenbezugskosten, Vermeidung von Kleinsendungen und die Reduzierung Ihrer Entsorgungskosten – das alles bietet Ihnen unsere Versandgemeinschaft.

Alles in einer Sendung

Alle Verlage, die über uns ausliefern, nehmen an der verlagsübergreifenden Versandgemeinschaft teil. Das bedeutet: Alle Lieferungen mit gleichem Fakturdatum und Versandweg werden zu einer Sendung zusammengeführt. Sie erhalten unabhängig davon für jeden Verlag eine eigene Rechnung oder einen Warenbegleitschein, die bzw. der mit „VGM“ für Versandgemeinschaft gekennzeichnet ist.

Sendungen bündeln leicht gemacht

- Geben Sie einen einheitlichen Versandweg für die einzelnen Verlage, bei denen Sie bestellen, an. Diese Vorgaben können Sie auch dauerhaft bei uns hinterlegen.
- Übermitteln Sie die Bestellungen so an uns, dass sie am selben Tag (Fakturdatum) fakturiert werden.
- Zusätzliches Sparpotenzial bietet Ihnen die Kombination der Versandgemeinschaft mit den Parkmodellen. So vereinfachen Sie Ihre Abläufe im Wareneingang und haben mehr Zeit für wichtigere Dinge.



Alle an einem Tag: Parkmodelle

Unsere kostenlosen Parkmodelle bieten Ihnen wirtschaftlich interessante Bündelungseffekte. Optimieren Sie Ihre Verlagsbezügen und bestimmen Sie selbst, wann ein Paket zu Ihnen kommt.

Sie haben die Wahl
Um Sie bestmöglich zu unterstützen, bieten wir Ihnen drei bewährte Parkmodelle an:

1. Fester Faktur-Termin
Sie geben einen oder zwei Wochentage von Montag bis Freitag vor, an denen Ihre Bestellungen fakturiert werden sollen.

2. Nach Auftragswert und Zeitraum
Sie geben einen €-Betrag auf Basis des Ladenpreises vor, ab dem Ihre Bestellungen fakturiert werden sollen. Außerdem lassen Sie eine maximale Parkdauer in Tagen hinterlegen, nach der Ihre Bestellungen spätestens fakturiert werden sollen, auch wenn der Auftragswert noch nicht erreicht wurde.

3. Nach Auftragsgewicht und Zeitraum
Sie geben ein Gewicht in Kilogramm vor, ab dem Ihre Bestellungen fakturiert werden sollen. Zudem hinterlegen Sie eine maximale Parkdauer in Tagen, nach der Ihre Bestellungen spätestens fakturiert werden, auch wenn das Auftragsgewicht noch nicht erreicht wurde. Bei diesem Parkmodell wird das Auftragsgewicht über alle Verlage in der Versandgemeinschaft ermittelt.

Ihre Vorteile
- Entlastung Ihres Wareneingangs
- Effiziente Steuerung des Warenflusses
- Reduzierung von Beschaffungskosten
- Vermeidung von Kleinsendungen
- Reduzierung von Müllentsorgungskosten
- Minimierung der Rechnungen und damit der Buchhaltungskosten
- Mehr Zeit für Kundenberatung und Sortimentspflege

So funktioniert's
Die Verlage der Verlagsauslieferung legen jeweils eine maximale Parkdauer fest. Im Rahmen dieser Vorgabe können Sie ein Parkmodell auswählen und bei uns hinterlegen lassen. Sie können dabei wählen, ob Sie das Parkmodell nur für die Tagespost oder auch für die Novitäten hinterlegen lassen wollen. Das gewählte Parkmodell wird dann bis zum Widerruf oder bis zu einer Änderung Ihrer Parkvorgaben bei der Fakturierung berücksichtigt.

Kundenservice-Center:
Telefon: +49 711 7899 – 2254
Kundenportal: service.kolibri360.de



Nachhaltig Wirtschaften: Mehrwegwannen

Wir packen Ihre Sendungen über den Kolibri 360 Bücherwagendienst auf Wunsch in unsere Mehrwegwanne und liefern sie tagesaktuell an Sie aus. Die Mehrwegwanne von Kolibri 360 ist flexibel und sicher. Das bedeutet: optimale Verpackung der Bestellungen und optimale Raumausnutzung unserer LKWs – der Umwelt zuliebe.

Sie stellen die Weichen

Wir setzen auf einen sinnvollen Umgang mit Rohstoffen, indem wir Ihnen die Möglichkeit bieten, auf Einwegkartonagen als Verpackungsmaterial zu verzichten. Untersuchungen zur Ökobilanz von Mehrwegbehältern haben gezeigt, dass diese deutlich besser abschneiden als herkömmliche Einwegkartons.

Die richtige Wanne für jede Bestellung

Wir wollen einen Effizienzbeitrag für die gesamte Supply-Chain der Buchhandelslogistik leisten. Nutzen Sie den Bücherwagendienst der Kolibri 360 GmbH und lassen Sie sich nicht nur die Barsortimentsbestellungen, sondern auch Ihre Verlagssendungen anstatt in Kartonage in der Mehrwegwanne liefern. Der Transport der Verlagssendungen in Ihre Buchhandlung ist durch drei verschiedene Wannengrößen ökonomisch, sicher und stabil. Je nach Umfang Ihrer Bestellung kommt die kleine, mittlere oder große Wanne zum Einsatz. Der feste Deckel sorgt für mehr Schutz beim Transport der Ware.

Zudem lohnt es sich für Sie, zu bündeln, denn das Mindestgewicht für die Wannenbelieferung beträgt vier Kilogramm.

Ihre Vorteile

- Kein Aufreißen der Kartonagen mehr
- Das Auspacken ist viel komfortabler
- Die Wanne ist stapelbar und nimmt gefüllt und in leerem Zustand wenig Platz in Anspruch
- Das Altpapier muss nicht mehr im Wareneingang lagern, der Bücherwagendienst der Kolibri 360 nimmt die leeren Wannen direkt wieder mit

Sie sparen mit der Mehrwegwanne also Zeit im Wareneingang und den Aufwand, der derzeit für die Entsorgung des Altpapiers anfällt.

Der einfache Weg zur Mehrwegwanne

Wenn Sie die Mehrwegwanne nutzen möchten oder Fragen dazu haben, sprechen Sie bitte mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Kundenservice. Sie kümmern sich darum. Selbstverständlich können Sie unsere Mehrwegwanne auch nutzen, wenn Sie normalerweise mit anderen Transportdienstleistern zusammenarbeiten. Hierfür benötigen Sie lediglich einen Kommissionsvertrag mit dem Kolibri 360 Bücherwagendienst.

Remissionen in der Mehrwegwanne

Sie können die Mehrwegwanne natürlich auch für Remissionen über den Bücherwagendienst nutzen. Für den sicheren Transport müssen die Wannen verplombt sein. Diese Plomben können Sie beim Kundenservice-Center des Barsortiments bestellen.

Stabile Kartonage

Moderne Logistikanlagen machen neue, zeitgemäße Verpackungskonzepte möglich. Für die Belieferung aus unserem Logistikzentrum in Erfurt haben wir eine stabile Kartonage entwickelt, die die Ware optimal schützt, Platz und Ressourcen spart und gleichzeitig in der Anlage eine hohe Durchlaufgeschwindigkeit erreicht.

Kundenservice-Center:

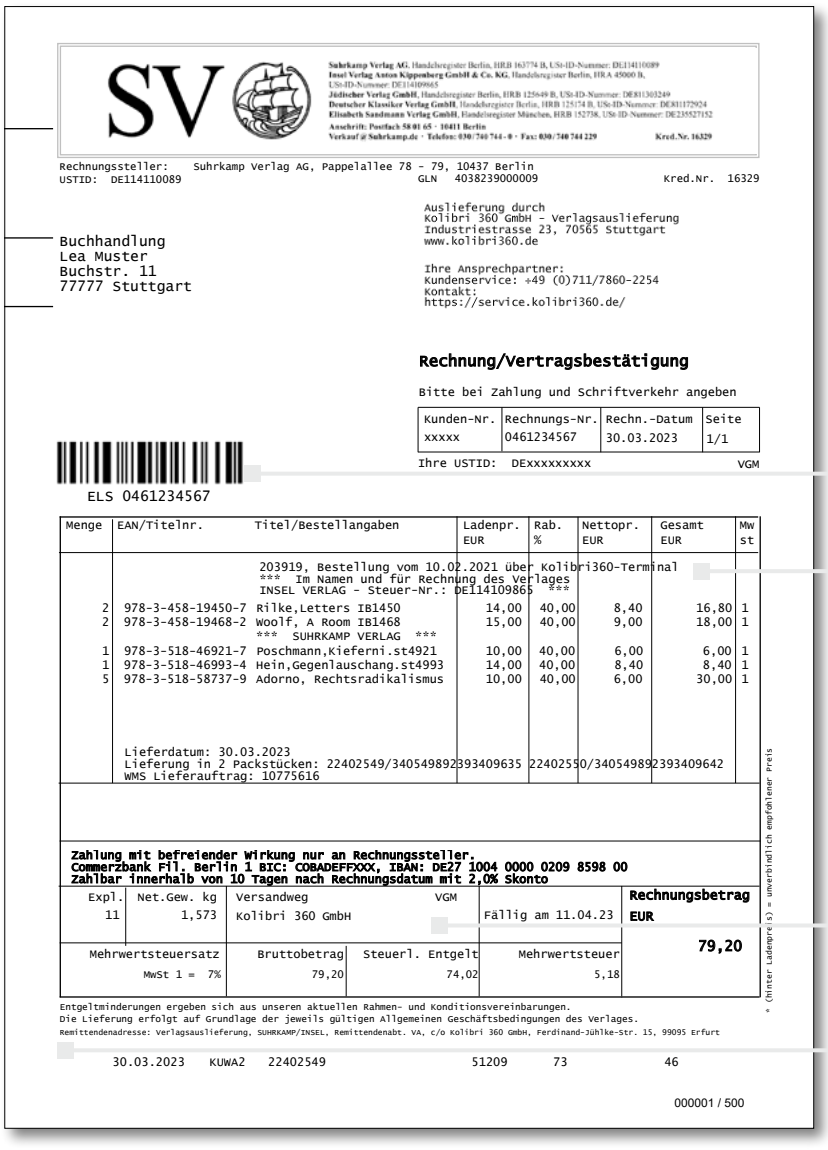
Telefon: +49 711 7860 – 2254
Kundenportal: service.kolibri360.de



Tipp:
Im Selfservice-Portal des Kolibri 360 Barsortiments „Mein InfoCockpit“ können Sie Ihre Belege und Vormerkungen aller Verlage der Kolibri 360 Verlagsauslieferung aufrufen.

Unsere Faktur

Sie ist mehr als eine Rechnung: Auf unserer Faktur finden Sie zahlreiche Informationen, die Ihnen die tägliche Arbeit erleichtern.



Suhrkamp Verlag AG, Handelsregister Berlin, HRB 163774 B, USt-ID-Nummer: DE114110089
Insel Verlag Anton Kippenberg GmbH & Co. KG, Handelsregister Berlin, HRA 45000 B,
USt-ID-Nummer: DE114109665
Jüdischer Verlag GmbH, Handelsregister Berlin, HRB 125649 B, USt-ID-Nummer: DE811303249
Deutscher Klassiker Verlag GmbH, Handelsregister Berlin, HRB 125174 B, USt-ID-Nummer: DE811172924
Elisabeth Sandmann Verlag GmbH, Handelsregister München, HRB 152738, USt-ID-Nummer: DE235527152
Anschrift: Postfach 58 01 65 · 10411 Berlin
Verkauf@Suhrkamp.de · Telefon: 030/740 744-0 · Fax: 030/740 744 229 Kred.Nr. 16329

Rechnungssteller: Suhrkamp Verlag AG, Pappelallee 78 - 79, 10437 Berlin
USTID: DE114110089 GLN 4038239000009 Kred.Nr. 16329

Buchhandlung
Lea Muster
Buchstr. 11
77777 Stuttgart

Auslieferung durch
Kolibri 360 GmbH - Verlagsauslieferung
Industriestrasse 23, 70565 Stuttgart
www.kolibri360.de

Ihre Ansprechpartner:
Kundenservice: +49 (0)711/7860-2254
Kontakt:
https://service.kolibri360.de/

Rechnung/Vertragsbestätigung

Bitte bei Zahlung und Schriftverkehr angeben

Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.	Rechn.-Datum	Seite
xxxxx	0461234567	30.03.2023	1/1

Ihre USTID: DExxxxxxxxx VGM

ELS 0461234567

Menge	EAN/Titelnr.	Titel/Bestellangaben	Ladenpr. EUR	Rab. %	Nettopr. EUR	Gesamt EUR	Mw st
		203919, Bestellung vom 10.02.2021 über Kolibri360-Terminal					
		*** Im Namen und für Rechnung des Verlages					
		INSEL VERLAG - Steuer-Nr.: DE114109865 ***					
2	978-3-458-19450-7	Rilke,Letters IB1450	14,00	40,00	8,40	16,80	1
2	978-3-458-19468-2	Woolf, A Room IB1468	15,00	40,00	9,00	18,00	1
		*** SUHRKAMP VERLAG ***					
1	978-3-518-46921-7	Poschmann,Kieferni.st4921	10,00	40,00	6,00	6,00	1
1	978-3-518-46993-4	Hein,Gegenlauschang.st4993	14,00	40,00	8,40	8,40	1
5	978-3-518-58737-9	Adorno, Rechtsradikalismus	10,00	40,00	6,00	30,00	1
		Lieferdatum: 30.03.2023					
		Lieferung in 2 Packstücken: 22402549/3405498923934096 35 22402550/3405498923934096 42					
		WMS Lieferauftrag: 10775616					

Zahlung mit befreiender Wirkung nur an Rechnungssteller.
Commerzbank Fil. Berlin 1 BIC: COBADEFFXXX, IBAN: DE27 1004 0000 0209 8598 00
Zahlbar innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum mit 2,0% Skonto

Expl.	Net.Gew. kg	Versandweg	VGM		Rechnungsbetrag EUR
11	1,573	Kolibri 360 GmbH		Fällig am 11.04.23	79,20

Mehrwertsteuersatz	Bruttobetrag	Steuerl. Entgelt	Mehrwertsteuer
MwSt 1 = 7%	79,20	74,02	5,18

Entgeltminderungen ergeben sich aus unseren aktuellen Rahmen- und Konditionsvereinbarungen.
Die Lieferung erfolgt auf Grundlage der jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verlages.
Remittendenadresse: Verlagsauslieferung, SUHRKAMP/INSEL, Remittendenabt. VA, c/o Kolibri 360 GmbH, Ferdinand-Jühlke-Str. 15, 99095 Erfurt

30.03.2023 KUWA2 22402549 51209 73 46

000001 / 500

* (hinter Ladengrenze) = unverbindlich empfohlener Preis

Hier finden Sie die Nummer des Elektronischen Lieferscheins (ELS) zu dieser Rechnung in Klarschrift sowie als Barcode.

Ihre Bezugsdaten im Überblick.

Kennzeichnung einer Versandgemeinschafts-Lieferung.

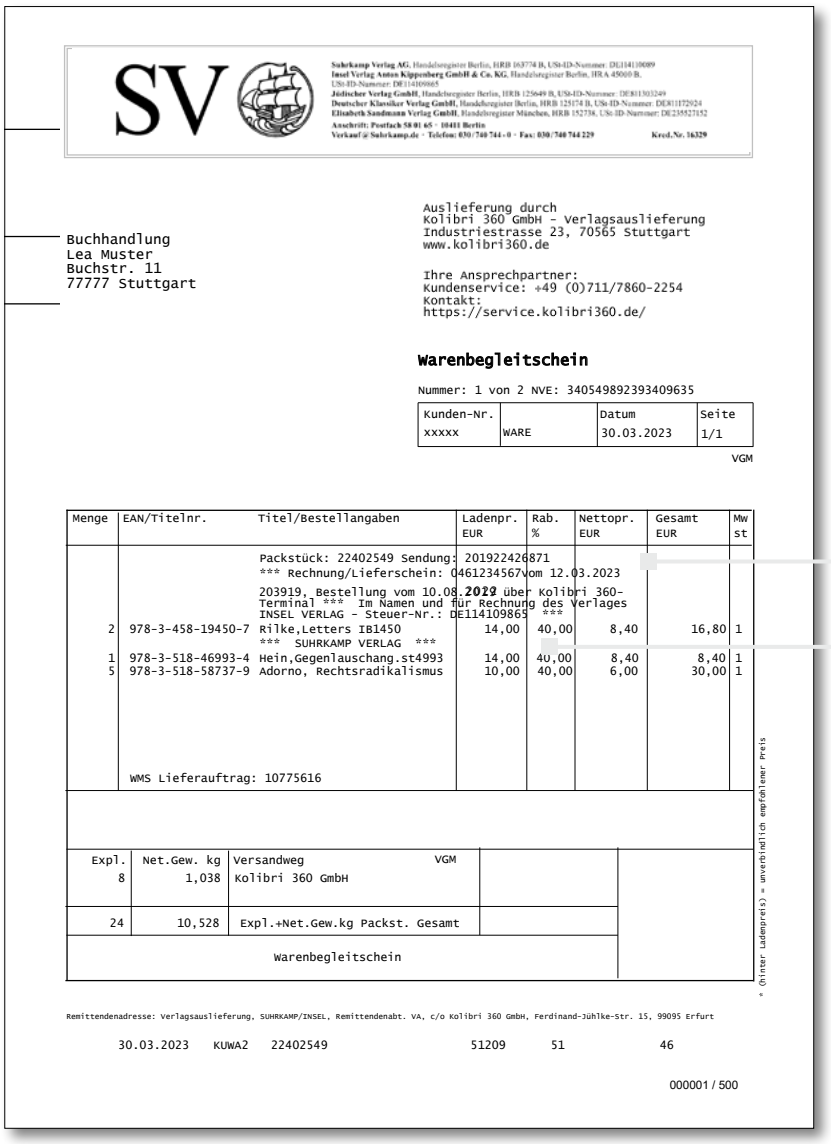
Ihre Remissionsadresse.



12

Der Warenbegleitschein

Bei Sendungen, die aus mehreren Packstücken bestehen, legen wir jedem Packstück einen Warenbegleitschein bei. Er erleichtert den Wareneingang und ermöglicht eine bessere Kontrolle bei Rückfragen oder Reklamationen.



SV

Suhrkamp Verlag AG, Handelsregister Berlin, HRB 163774 B, USt-ID-Nummer: DE114110089
Insel Verlag Anton Kippenberg GmbH & Co. KG, Handelsregister Berlin, HRA 45000 B,
USt-ID-Nummer: DE114109865
Jüdischer Verlag GmbH, Handelsregister Berlin, HRB 125649 B, USt-ID-Nummer: DE811303249
Deutscher Klassiker Verlag GmbH, Handelsregister Berlin, HRB 125174 B, USt-ID-Nummer: DE811172924
Elisabeth Sandmann Verlag GmbH, Handelsregister München, HRB 152738, USt-ID-Nummer: DE235527152
Anschrift: Postfach 58 01 65 · 10411 Berlin
Verkauf@Suhrkamp.de · Telefon: 030/740 744-0 · Fax: 030/740 744 229 Kred.Nr. 16329

Buchhandlung
Lea Muster
Buchstr. 11
77777 Stuttgart

Auslieferung durch
Kolibri 360 GmbH - Verlagsauslieferung
Industriestrasse 23, 70565 Stuttgart
www.kolibri360.de

Ihre Ansprechpartner:
Kundenservice: +49 (0)711/7860-2254
Kontakt:
https://service.kolibri360.de/

Warenbegleitschein

Nummer: 1 von 2 NVE: 340549892393409635

Kunden-Nr.		Datum	Seite
xxxxx	WARE	30.03.2023	1/1

VGM

Menge	EAN/Titelnr.	Titel/Bestellangaben	Ladenpr. EUR	Rab. %	Nettopr. EUR	Gesamt EUR	Mw st
		Packstück: 22402549 Sendung: 201922426871					
		*** Rechnung/Lieferschein: 0461234567vom 12.03.2023					
		203919, Bestellung vom 10.08.2022 über Kolibri 360-Terminal *** Im Namen und für Rechnung des Verlages INSEL VERLAG - Steuer-Nr.: DE114109865 ***					
2	978-3-458-19450-7	Rilke,Letters IB1450	14,00	40,00	8,40	16,80	1
		*** SUHRKAMP VERLAG ***					
1	978-3-518-46993-4	Hein,Gegenlauschang.st4993	14,00	40,00	8,40	8,40	1
5	978-3-518-58737-9	Adorno, Rechtsradikalismus	10,00	40,00	6,00	30,00	1
		WMS Lieferauftrag: 10775616					

Expl.	Net.Gew. kg	Versandweg VGM	
8	1,038	Kolibri 360 GmbH	
24	10,528	Expl.+Net.Gew.kg Packst. Gesamt	

Warenbegleitschein

* (hinter Ladenpreis) = unverbindlich empfohlener Preis

Remittendenadresse: Verlagsauslieferung, SUHRKAMP/INSEL, Remittendenabt. VA, c/o Kolibri 360 GmbH, Ferdinand-Jühlke-Str. 15, 99095 Erfurt

30.03.2023 KUWA2 22402549 51209 51 46

000001 / 500

Zugehörige Rechnungsnummer zur einfachen Zuordnung.

Durch den Andruck von Ladenpreis, Rabatt und Nettopreis können Sie jedes Packstück sofort vereinnahmen.



Auf dem Weg zu Ihnen: Transport

Die Verlagsauslieferung arbeitet mit vielen verschiedenen Transportdienstleistern zusammen, damit Ihre Sendungen Ihren Vorgaben gemäß bei Ihnen eintreffen.

Standardisiert
Diese Versandwege werden standardmäßig unterstützt:

- Bücherwagendienst der Kolibri 360 GmbH
- Umbreit Bücherwagendienst
- Booxpress
- Speditionen
- Post/DHL
- DPD
- UPS

Wir empfehlen Ihnen, den Bücherwagendienst der Kolibri 360 GmbH zu nutzen, denn über diesen Transportweg erhalten Sie Ihre Ware besonders schnell und kostengünstig.

Dank der räumlichen Nähe ist die Übergabe der Sendungen permanent gewährleistet, was die Laufzeit der Sendungen deutlich verkürzt. Da die Barsortimentsgewichte in die Gebührenstaffel der Verlagsbeischlüsse einbezogen werden, können Sie so Ihre Gesamttransportkosten erheblich senken. Ein Tipp: Lassen Sie sich für das kostenlose Sendungsinformationsportal beim Bücherwagendienst der Kolibri 360 GmbH registrieren. So haben Sie immer den Überblick, wo sich Ihre Sendung gerade befindet.

sendungserfassung.kolibri360.de

… oder ganz nach Ihren Wünschen
Auch wenn Sie einmal einen anderen Versandweg wünschen, helfen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice weiter.

Erste Hilfe: Umgang mit Transportschäden

Ausgereifte Technik und sorgfältige Bearbeitung sorgen dafür, dass Ihre Ware unser Haus in einwandfreiem Zustand verlässt. Beschädigungen auf dem Transportweg können jedoch nicht immer ausgeschlossen werden.

Die rechtliche Situation
Nach deutschem Recht wird jede Sendung auf „Gefahr des Empfängers“ geliefert. Die Verantwortung der Verlagsauslieferung endet mit der Übergabe der Sendung an den Frachtführer und der Bestätigung, dass sich die Ware in einwandfreiem Zustand befindet. In den meisten Fällen kann ein Schaden weiterberechnet werden, wenn er dokumentiert wird und Fristen eingehalten werden.

Was ist zu tun?

- Prüfen Sie die Sendung sofort bei Erhalt auf äußere und innere Schäden.
- Lassen Sie sich die Schäden vom Frachtführer schriftlich bestätigen.
- Dokumentieren Sie den Schaden an Ort und Stelle (schriftlich und anhand von Fotos).
- Stellen Sie die Ware inklusive der Verpackung sicher.
- Halten Sie die Bearbeitungsrichtlinien des Bücherwagendienstes, der Spediteure und Versanddienstleister ein.

Versand per	Offene Schäden	Verdeckte Schäden
Bücherwagendienste	**Sofort an Ihren Bücherwagendienst melden!**	Abwicklung wie nebenstehend.
Versicherung	Entsprechend der Vertragsvereinbarung.	
Schadenabwicklung	Direkt mit Ihrem Bücherwagendienst.	
Fracht	**Sofort bei Anlieferung melden!** Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Schriftlich an die Spedition innerhalb von **7 Arbeitstagen.**
Versicherung	Herstellungskosten (16,66 € pro kg bei Transportschaden). Beschädigte Sendung sichern.	
Schadenabwicklung	Direkt mit der Spedition.	
Post/DHL	**Sofort bei Anlieferung melden!** Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Schaden beim zuständigen Postamt melden, innerhalb von **7 Arbeitstagen.**
Versicherung	Bis zu 500,– € pro Paket. (Höhere Einzelversicherung möglich, z. B. Wertpaket! Keine Briefabwicklung, keine Päckchen!)	
Schadenabwicklung	Direkt mit der Post/DHL.	
UPS	**Sofort bei Anlieferung melden!** Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Abwicklung wie nebenstehend. Paket und beschädigte Ware UPS zur Verfügung stellen.
Versicherung	Bis zu 510,– € pro Sendung. (Höhere Einzelversicherung möglich!)	
Schadenabwicklung	Direkt mit UPS.	
DPD	**Sofort bei Anlieferung melden!** Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Schriftlich an DPD innerhalb von **7 Arbeitstagen.**
Versicherung	Bis zu 520,– € pro Packstück. (Kein Parcel-Letter, kein Päckchen!)	
Schadenabwicklung	Direkt mit DPD.	



Remissionen

Von Zeit zu Zeit sind Sie nicht der Empfänger von Büchersendungen, sondern der Absender: bei Remissionen von Verlagssendungen. Damit wir Ihre Rücksendungen schnell bearbeiten können, bitten wir Sie um Ihre Mithilfe.

Die „Fahrkarte für die Rückreise“:
die Remissions genehmigung
Wenn Sie Titel eines Verlags zurück schicken möchten, holen Sie bitte unbedingt im Vorfeld eine Genehmigung des Verlags ein. So können wir Ihre Remission schnell bearbeiten und Ihre Gutschrift unverzüglich erstellen. Bitte verwenden Sie pro Verlag ein gesondertes Remissionsformular!

Remission in der Mehrwegwanne
Selbstverständlich können Sie auch Ihre Remissionen in der Kolibri 360 Mehrwegwanne an die Verlagsauslieferung zurücksenden. Bitte kennzeichnen Sie diese wie üblich.

Uns interessieren die Details
Bitte legen Sie Ihrer Sendung die Remissionsgenehmigung des Verlags sowie ein Remissionsformular mit folgenden Angaben bei:

- Verkehrs-/Kundennummer
- Ihre Steuernummer oder Umsatzsteuer-ID-Nummer
- Rechnungsdatum
- Rechnungsnummer(n) der Sendung(en)
- ISBN
- Anzahl
- Partie (z. B. 11/10)
- Remissionsgrund
- Anzahl der Packstücke

Falls Sie kein Verlags-Remissionsformular zur Hand haben, können Sie dieses auch in unserem Downloadcenter herunterladen: kolibri360.de

Remissionen für alle Verlage der Kolibri 360 GmbH Bitte senden Sie die Remissionen für alle Verlage der Kolibri 360 GmbH an folgende Adresse:

Verlagsauslieferung, <Verlagsname>
Remittendenabteilung
c/o Kolibri 360 GmbH
Ferdinand-Jühlke-Str. 15
99095 Erfurt

Um für Sie eine korrekte Gutschrift erstellen zu können, benötigen wir unbedingt Ihre Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer!

Sie benötigen Hilfe?
Unsere Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer stehen Ihnen jederzeit gerne zur Seite.

Remissions-Lieferschein



Verlagsauslieferung

Remissions-Lieferschein

KOLIBRI 360

Bei Remissionen in mehreren Packstücken bitte eine Kopie des Remissionsformulars jedem Packstück beilegen.

Verlagsauslieferung
Remittendenabteilung
c/o Kolibri 360 GmbH
Ferdinand-Jühlke-Str. 15
99095 Erfurt

Kundeninformation

Verlag (Bitte pro Verlag getrennte Lieferscheine)

Remissionsdatum | Remissionszeichen / Kundenreferenz | Ex. pro Paket | Packstücke

Ihre Kundennummer bei Kolibri360 | Name

Anschrift | PLZ, Ort

Genehmigung der Remission durch (bitte Kopie der Genehmigung beilegen!)

Verlag | Vertreter | RR | Keine Genehmigung

Remissionsdetails **Seite 1 von**

Menge	Partie	ISBN	Kurztitel	Remissionsgrund*	Rechnungs-Nr.

* 1 = Fehllieferung, 2 = Beschädigung, 3 = Ladenpreisaufhebung, 4 = Kulanz

Es gelten die Geschäfts- und Remissionsbedingungen des jeweiligen Vertrags. Stand September 2026 -1-

Hier downloaden:



Ihr Plus: Der Service der Debitorenbuchhaltung

In der Debitorenbuchhaltung arbeiten wir nach dem Mandantenprinzip und bieten den Verlagen ein Höchstmaß an Individualität bei standardisierter Abwicklung des Zahlungsverkehrs.

Dienstleistungen rund ums Konto

Für fast alle Verlage, die wir ausliefern, betreuen wir auch die Debitorenbuchhaltung. Ihre Kundennummer ist bei all diesen Verlagen identisch. Neben der Verbuchung Ihrer Zahlungen kümmern wir uns um die Pflege Ihres Debitorenkontos. Eventuell auftretende Differenzen klären wir sofort, um Ihnen Unannehmlichkeiten zu ersparen. Falls Ihnen einmal eine Rechnung fehlt, senden wir Ihnen gerne ein Duplikat zu – ganz wie Sie wünschen entweder per E-Mail oder per Post. Wenn ein Verlag, der Sie beliefert, am BAG- oder Bankeinzugsverfahren teilnimmt, können Sie jederzeit diese Zahlungswege festlegen. Informieren Sie einfach unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Debitorenbuchhaltung.

So erreichen Ihre Zahlungen den richtigen Empfänger

Da wir für jeden Verlag oder jede Verlagsgruppe in der Verlagsauslieferung eine eigene Buchhaltung führen, können wir nur „verlagsreine“ Zahlungen verbuchen. Deshalb bitten wir Sie, die Zahlungen getrennt nach Verlagen durchzuführen. Bitte geben Sie Ihre Kundennummer und die Rechnungsnummer(n) an. So erleichtern Sie uns die Verbuchung Ihrer Zahlung und helfen uns, Rückfragen oder unberechtigte Mahnungen zu vermeiden. Zahlungsavise senden Sie bitte immer direkt an die Debitorenbuchhaltung der Verlagsauslieferung mit der Angabe des Verlags.

Und wenn es doch einmal passiert …

Trotz größter Sorgfalt in Ihrem und unserem Haus sind Mahnungen nie ganz auszuschließen. Sollte sich Ihre Zahlung mit einem Mahnlauf überschneiden, betrachten Sie die Mahnung bitte als gegenstandslos. Haben Sie eine Rückfrage oder eine Reklamation zur Mahnung, finden Sie die Namen Ihrer zuständigen Ansprechpartner in der Debitorenbuchhaltung im Infokasten oben rechts auf der Mahnung. Sie helfen Ihnen gerne weiter.

Die Servicezeiten

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Debitorenbuchhaltung sind für Sie da:

Tel.:	+49 711 7899 – 1338
Mo. bis Do.	8:00 bis 18:00 Uhr
Fr.	8:00 bis 17:00 Uhr



Kontakte

Abteilung	Kontaktdaten	Servicezeiten
Kundenservice	Telefon: +49 711 7899 – 2254 E-Mail: kundenservice@kolibri360.de service.kolibri360.de	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr
Debitorenbuchhaltung	Telefon: +49 711 7899 – 0 Ansprechpartner direkt unter: www.kolibri360.de	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr
IT-Service-Verlage	Telefon: +49 711 7899 – 1000 E-Mail: it-service-verlage@kolibri360.de	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 16:00 Uhr
Key Account Services	Telefon: +49 711 7860 – 4000 E-Mail: KAS@kolibri360.de	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr
Fachmarktbetreuung	Tel.: +49 711 7899 – 2150 E-Mail: fachmarktva@kolibri360.de	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr

infocockpit.kolibri360.de

sendungserfassung.kolibri360.de

service.kolibri360.de

Impressum

Herausgeber: Kolibri 360 GmbH, Industriestraße 23, 70565 Stuttgart
Der Inhalt einschließlich der Bilder und die Gestaltung unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums. Die Vervielfältigung, Verbreitung oder Veränderung des Inhalts ist nicht gestattet. Die Inhalte werden unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung und Haftung durch die Kolibri 360 GmbH zur Verfügung gestellt.
Stand: September 2026